

## Kursanmeldung

Anrede Herr  Frau

Name  \_\_\_\_\_

Vorname  \_\_\_\_\_

Strasse  \_\_\_\_\_

PLZ / Ort  \_\_\_\_\_

Telefon / Natel  \_\_\_\_\_

E-Mail  \_\_\_\_\_

Geburtstag  \_\_\_\_\_

Sprache  Englisch  Französisch  Deutsch  
 Level A1  Level A2  Level B1

Kursform  Einzelunterricht  Duo  Gruppenkurs

Anzahl Lektionen  \_\_\_\_\_

Wie haben Sie von TO:K erfahren?  \_\_\_\_\_

Ich habe die AGB (Rückseite) gelesen und erkläre mich damit einverstanden.

Datum  \_\_\_\_\_

Unterschrift  \_\_\_\_\_

**To:k Sprachschule GmbH**  
Einzel- und Duunterricht.  
Kleingruppen. Firmen.

Friedeggstrasse 5  
3400 Burgdorf

+41 34 422 11 22  
info@tok-sprachschule.ch  
www.tok-sprachschule.ch

## **AGB TO:K Sprachschule GmbH**

Allgemeine Geschäftsbedingungen.

### **Allgemeines**

Eine Unterrichtseinheit (Lektion) dauert 45 oder 60 Minuten.

### **Anmeldung und Zahlungsbedingungen**

Nachdem Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, bestimmen wir Ihr Sprachniveau mittels eines Standortgesprächs und eines Sprachtests. Im Anschluss darauf erhalten Sie von uns eine Kursbestätigung mit den Zahlungsangaben. Die Kursbestätigung und der dort aufgeführte Zahlungstermin gelten als verbindlich. Sollten Sie nach dem Standortgespräch und dem Test Ihre Anmeldung zurückziehen, werden Ihnen CHF 50.-- für Testauswertung und Umtriebe in Rechnung gestellt.

### **Kursmaterial**

Das Kursmaterial ist, sofern nicht anders vereinbart, nicht im Kurspreis inbegriffen und wird separat verrechnet.

### **Kursannullierung Gruppenkurse**

Eine Kursannullierung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Bis vier Wochen vor Kursbeginn ist eine Abmeldung kostenfrei möglich. Für eine Kursannullierung zu einem späteren Zeitpunkt werden folgende Gebühren erhoben:

Ab 4 Wochen bis 2 Wochen vor Kursbeginn: 50% des Kursgelds

Ab 2 Wochen bis einen Tag vor Kursbeginn: 80% des Kursgelds

Nach dem Kursstart muss 100% des Kursgelds bezahlt werden; eine Annullierung ist zu diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Die TO:K Sprachschule behält sich das Recht vor, im Notfall eine Unterrichtslektion ausfallen zu lassen oder zu verschieben. Selbstverständlich wird diese Lektion zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

### **Kursannullierung Einzel- und Duounterricht**

Die Kündigung eines bereits gebuchten Einzel- oder Duokurses ist bis eine Woche (5 Werktage) vor Kursbeginn möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Nach Kursbeginn ist eine Kündigung nicht mehr möglich. Bei Unterbruch des Kurses kann das Guthaben an Lektionen aber für einen anderen Kurs eingesetzt oder an Dritte weitergegeben werden. Das Guthaben ist gültig für ein Jahr.

Die TO:K Sprachschule behält sich das Recht vor, im Notfall eine Unterrichtslektion ausfallen zu lassen oder zu verschieben. Selbstverständlich wird diese Lektion zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

### **Abwesenheit**

Bei **Gruppenkursen** können nicht besuchte Lektionen weder nachgeholt noch rückerstattet werden.

Bei **Einzelunterricht** können Unterrichtsstunden bis am Vortag vor der geplanten Lektion, 14.00 Uhr kostenlos verschoben werden. Betrifft es eine Montagslektion, hat die Abmeldung bis am Freitag davor, 14.00 Uhr zu erfolgen. Erfolgt die Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt, muss die Unterrichtsstunde verrechnet werden. Pro Buchung können höchstens 20% der vereinbarten Lektionen kostenlos verschoben werden. Weitere abgesagte Lektionen werden verrechnet.

Für Lektionen im **Duounterricht** gelten dieselben Bedingungen wie beim Einzelunterricht. Für eine Verschiebung der Lektion müssen jedoch beide Teilnehmer/innen ihr Einverständnis geben.

### **Teilnehmerzahl Gruppenkurse**

Für die Gruppenkurse gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Bei ungenügender Teilnehmerzahl ist die TO:K Sprachschule berechtigt, den Kurs nicht durchzuführen. Bereits bezahlte Kursgelder werden in diesem Falle zurückbezahlt.

Die TO:K Sprachschule ist bemüht, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl in Absprache mit den bereits Angemeldeten eine stimmige Lösung zu finden und den Kurs unter Erhöhung des Kursgeldes oder Reduktion der Lektionen dennoch durchzuführen.

### **Kursleitung**

Die TO:K Sprachschule kann im Falle einer Abwesenheit der Kursleitung eine Stellvertretung einsetzen. Zudem behält sich die TO:K Sprachschule das Recht vor, während eines laufenden Kurses die Kursleitung zu wechseln.

### **Beanstandungen**

Bitte wenden Sie sich bei Unzufriedenheit mit einem Sprachkurs an die Geschäftsleitung. Wir werden gemeinsam mit Ihnen eine gute Lösung suchen.

### **Versicherungen**

Die TO:K Sprachschule übernimmt keinerlei Haftung. Für Versicherungsdeckung sind die Kursteilnehmer/innen selbst verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die TO:K Sprachschule nicht haftbar gemacht werden.

### **Programm- und Preisänderungen**

Die TO:K Sprachschule behält sich das Recht vor, Programm- und Preisänderungen und Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

August 2019 / TO:K Sprachschule GmbH

**To:k Sprachschule GmbH**  
Einzel- und Duounterricht.  
Kleingruppen. Firmen.

Friedeggstrasse 5  
3400 Burgdorf

+41 34 422 11 22  
info@tok-sprachschule.ch  
www.tok-sprachschule.ch